



Castilla-La Mancha

CASTILLA-LA MANCHA REGISTRO ÚNICO	
26 DIC 2018	
SALIDA Nº	ENTRADA Nº
1264957	—



Sr. D. Francisco Javier Pasamontes Orgaz
Alcalde-Presidente del Ayuntamiento de
La GUARDIA
Plaza Mayor, 1
45760-La Guardia
TOLEDO



Estimado alcalde:

Me dirijo a usted en contestación a su escrito de fecha 14 de diciembre de 2018 en el cual nos comunica que de nuevo se están produciendo quejas por parte de algunos vecinos residentes en la localidad de La Guardia por fallos en la recepción de los canales TDT.

Como consecuencia de su escrito, y al igual que en anteriores ocasiones, nos hemos vuelto a poner contacto con el operador Cellnex Telecom, responsable de dotar de cobertura TDT a la localidad de La Guardia, con el fin de que revise la calidad de la señal recibida en la zona.

Le informo que el pasado 19 de diciembre de 2018, el operador estuvo efectuando medidas de cobertura en la zona. De acuerdo a la información proporcionada por el propio operador, la calidad de la señal TDT recibida desde el centro emisor de La Mancha (Herencia, en una orientación de 180º aproximadamente) es buena en toda la localidad salvo en las zonas cercanas a la Cuesta del Pilar y Calle del Pozo Nuevo. Esta zona es la más baja del núcleo de población y es donde la señal de Herencia se recibe con niveles más bajos. En esta zona, y de acuerdo a la información que aporta el operador, la calidad de la señal TDT que se recibe desde el centro emisor de Valle del Tiétar (orientación de 290º, aproximadamente), es mejor que la que aporta el centro de La Mancha, aunque muestra valores bajos.

Cellnex nos informa que el canal recibido con peor calidad en esas zonas es el canal 59 (contenidos de RTVE), lo que indica que la degradación producida desde hace aproximadamente un mes que usted refiere en su escrito puede deberse a nuevos despliegues de LTE 800 (4G) efectuados en la zona. Es importante comentar que con la realización del segundo dividendo digital, prevista a lo largo de 2019, el canal 59 deberá ser cambiado por otro más bajo por lo que cabe esperar que la calidad de estas emisiones mejore sensiblemente.

Por tanto, en base a todo lo anterior recomendamos que los vecinos que continúen teniendo problemas de recepción contacten con una antenista para que revise su instalación y comprueben la correcta orientación de sus antenas. Así mismo, pueden ponerse en contacto con la plataforma Llega800 (teléfono 900 833 999) para que revisen la situación particular de cada afectado, ya que los nuevos despliegues 4G realizados pueden estar afectando de nuevo a las instalaciones de recepción TDT domésticas.

Documento Verificable en www.jccm.es mediante
Código Seguro de Verificación (CSV): F65041E8F0C3365355D2E4



Castilla-La Mancha



Por último, le informo que existe la solución denominada TDT-sat para la recepción de los contenidos TDT vía satélite. Esta solución técnica permite la recepción de todos los contenidos nacionales de TDT actualmente en emisión, en zonas donde hay problemas de cobertura por mala calidad en la recepción, como puede ser la zona más baja de La Guardia que muestra los problemas de recepción mencionados. Esta solución, desarrollada por el Estado en su momento, se basa en la instalación de un receptor satelital específico en la vivienda que permite recibir en abierto los contenidos TDT nacionales y autonómicos, con el único coste relativo a la adquisición e instalación de este equipo, pero sin costes adicionales en concepto de abono al servicio. Cualquier vecino que estuviera interesado en esta solución, deberá ponerse en contacto con un distribuidor homologado para realizar este tipo de instalaciones. En la página web <http://www.satttdt.es/> se puede encontrar tanto la lista de instaladores homologados en la zona, como información sobre la solución TDT-sat. Recomendamos que los que estuvieran interesados en esta solución consulten a más de un instalador para determinar el que les ofrece la solución más adecuada a sus intereses.



Documento Verificable en www.jccm.es mediante
Código Seguro de Verificación (CSV): F65041E8F0C3365355D2E4

Sin otro particular, reciba un saludo muy cordial.

Firmado electrónicamente en Toledo por D. Alipio García Rodríguez

Director General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías

Consejería de Fomento
Dirección General Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías
Avda. Río Estenilla, s/n
45071 Toledo

Tel.: 925 267 800
e-mail: dgtnt.fomento@jccm.es

www.castillalam: Firmado digitalmente el 26-12-2018
por ALIPIO GARCIA RODRIGUEZ
con NIF 52474551M